



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

Relatório 3º Trimestre 2022



Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira


1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

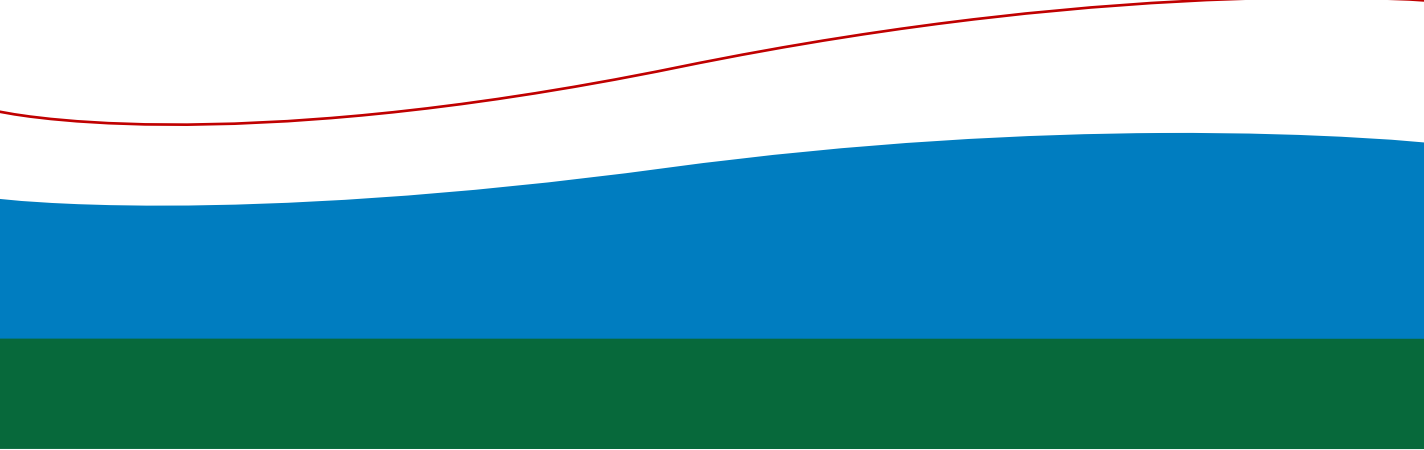
Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

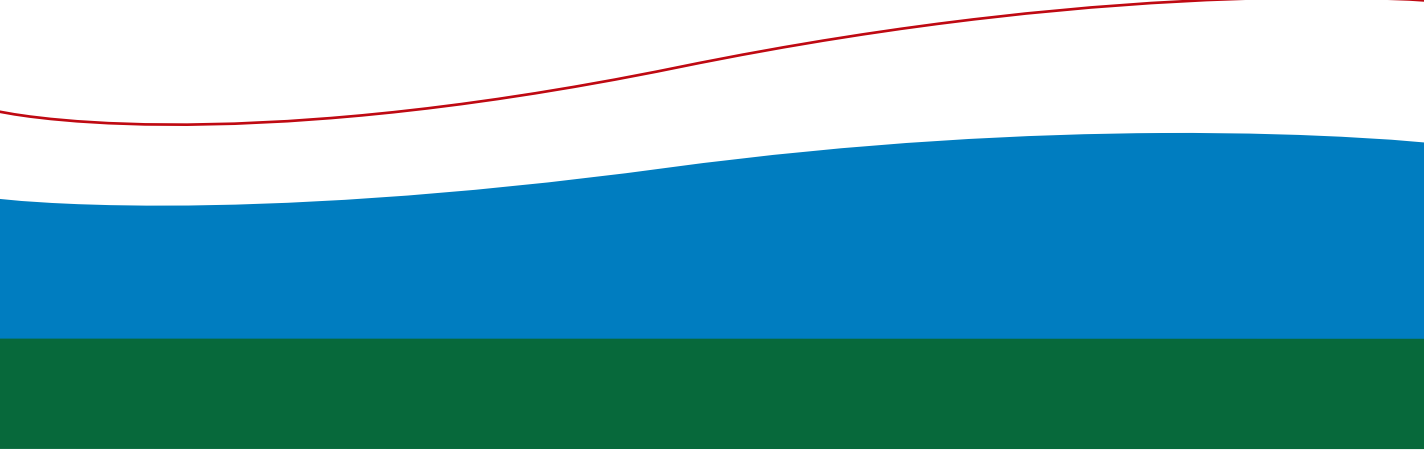
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



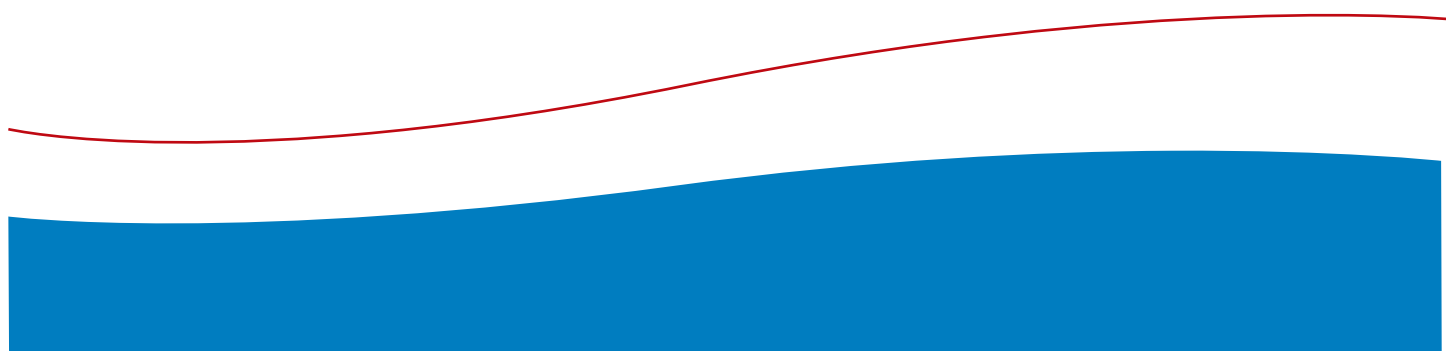
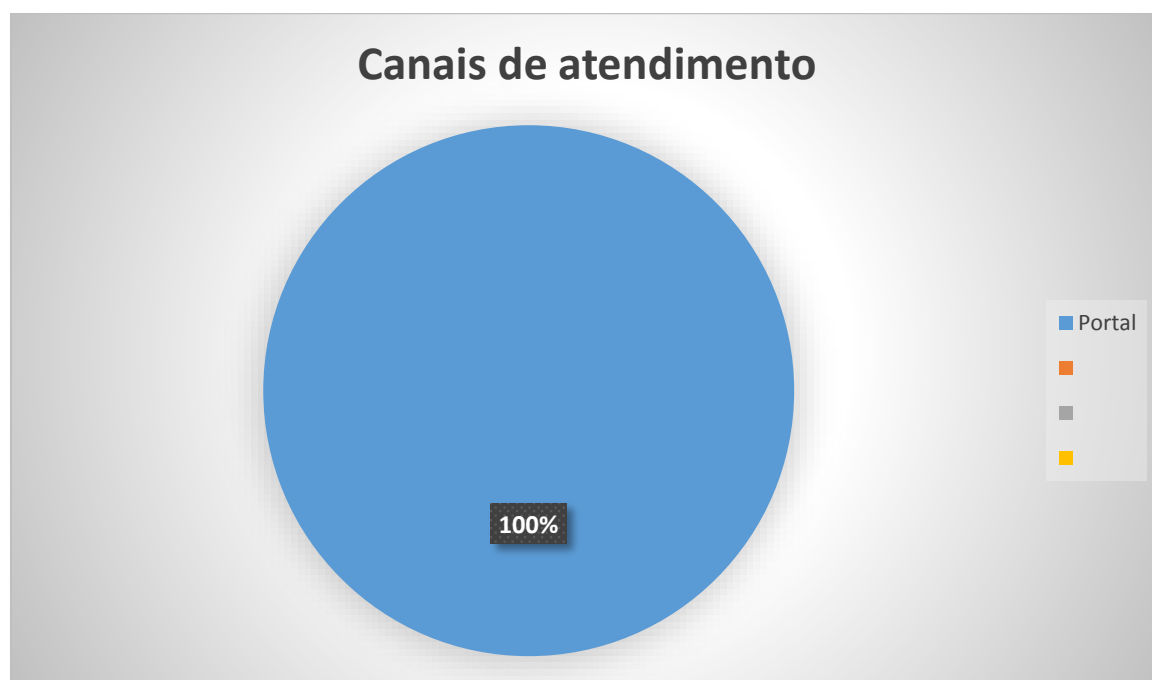


APRESENTAÇÃO DE DADOS

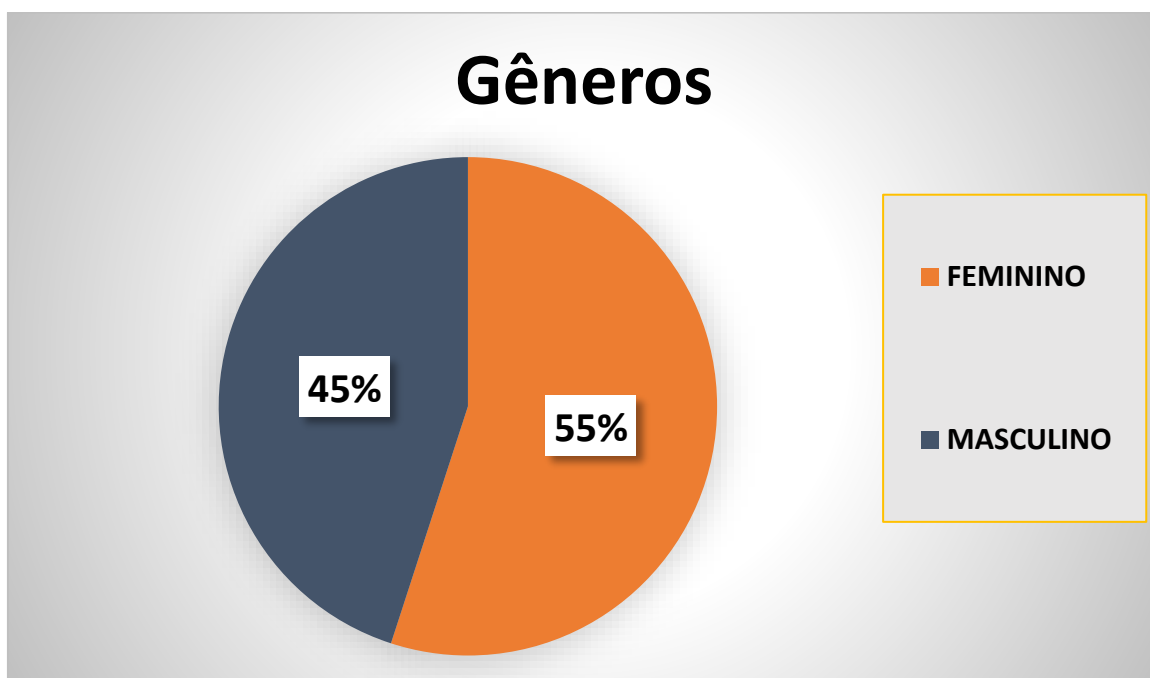
No período compreendido entre 01 de julho a 30 de setembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 18 manifestações.



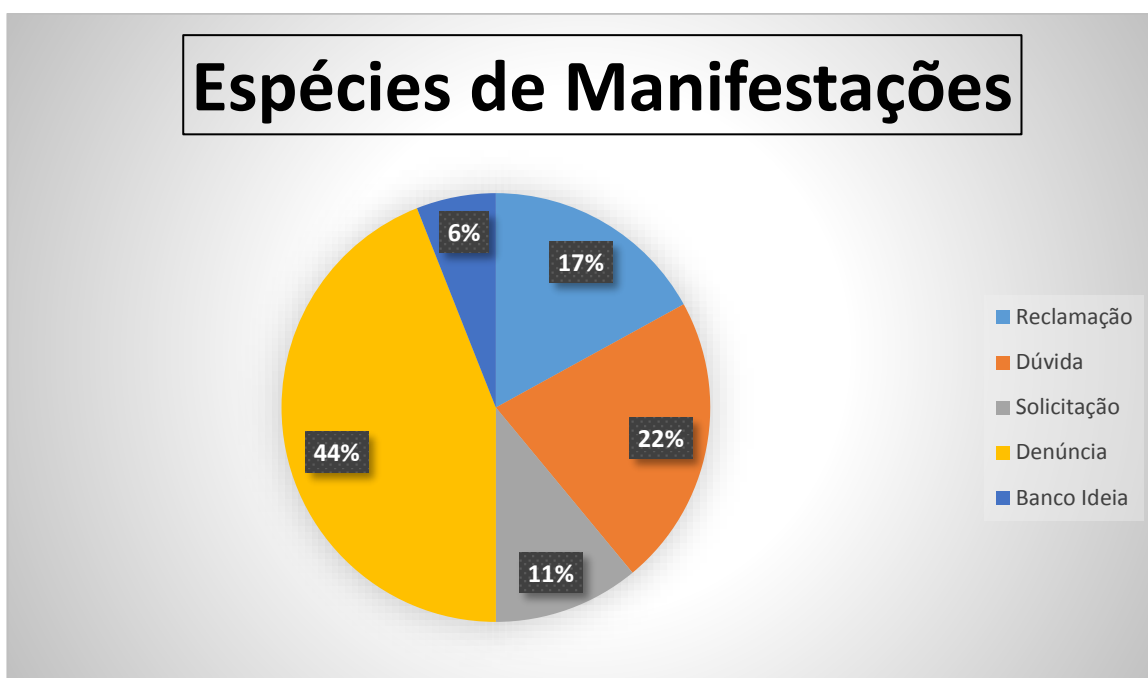
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 45% dos atendimentos foram realizados para homens e 55% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 17% reclamações, 44% denúncias, 06% banco de ideias, 11% solicitações e 22% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de setembro de 2022, não possui nenhum protocolo pendente.

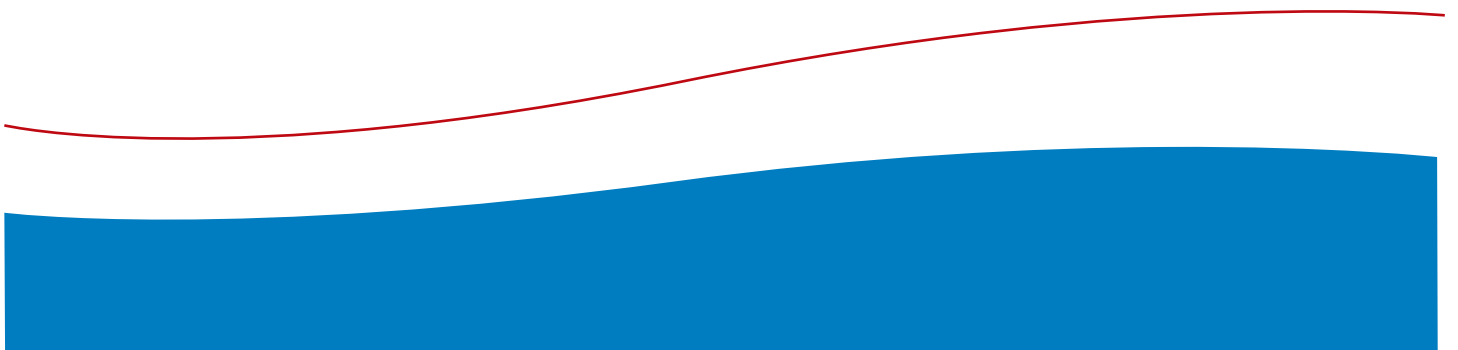


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

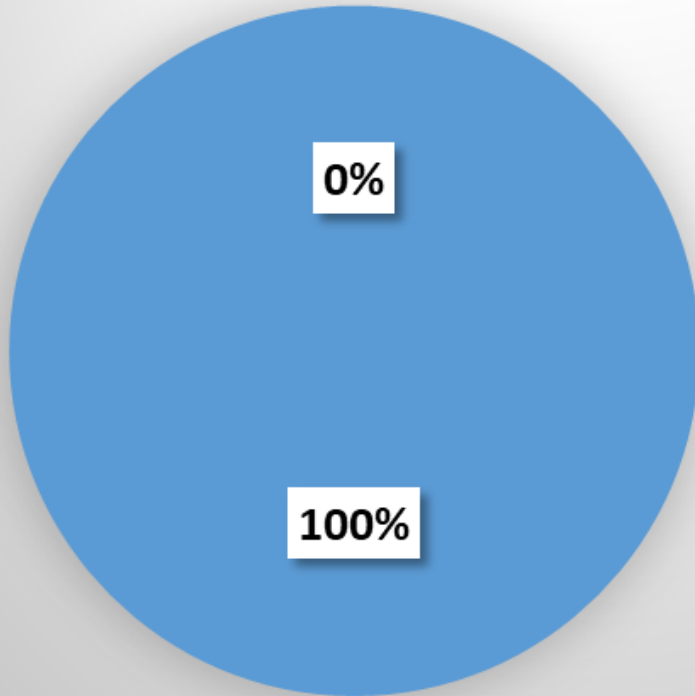
DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
06/07	20220706111325	Dúvida Concurso 01/2022	RESOLVIDO	07/07
08/07	20220708142619	Reforma sem alvará	RESOLVIDO	08/07
10/07	20220710161934	Dúvida/Concurso	RESOLVIDO	11/07
08/07	20220708140041	Coreme do Hospital Irmã Dulce	RESOLVIDO	13/07
12/07	20220712215754	Benefícios/ Analista Jurídico	RESOLVIDO	14/07
20/07	20220720012903	Total cargos/Analista jurídico	RESOLVIDO	21/07
25/07	20220725011746	Falta de atenção/Profissionais Irmã Dulce	RESOLVIDO	25/07
22/07	20220722095316	Coleta de resíduos de animais	RESOLVIDO	26/07
19/07	20220719102725	Comportamento/Vereadora Michele em estádio de futebol	RESOLVIDO	19/07
02/08	20220802142855	Fazer cumprir a lei 875/21	RESOLVIDO	03/08
03/08	20220803182355	Esgoto entupido	RESOLVIDO	04/08



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

